



РАСПОРЯЖЕНИЕ  
АДМИНИСТРАЦИИ ПЫШМИНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА

№ \_\_\_\_\_

пгт. Пышма

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа «Библиотечно-информационный центр» на 2022 год**

На основании постановления Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнение приказа Министерства культуры Свердловской области от 02.02.2022 № 69 «Об утверждении плана мероприятий Министерства культуры Свердловской области на 2022 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры в 2021 году»,

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа «Библиотечно-информационный центр» на 2022 год (прилагается).

2. Директору муниципального казенного учреждения Пышминского городского округа «Управление культуры и туризма» В.В. Калинину обеспечить контроль над реализацией мероприятий Плана, утвержденного настоящим распоряжением.

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы администрации Пышминского городского округа по социальным вопросам А.А.Варлакова.

Глава  
Пышминского городского округа

В. В. Соколов

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 43C327E6E6E6AC550F433380B1439148ECC23FC4  
Владелец **Соколов Виктор Васильевич**  
Действителен с 08.07.2021 по 08.10.2022

УТВЕРЖДЕН  
 распоряжением администрации  
 Пышминского городского округа  
 от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
 «Об утверждении Плана мероприятий по  
 устранению недостатков, выявленных в  
 ходе независимой оценки качества  
 условий оказания услуг муниципальным  
 бюджетным учреждением Пышминского  
 городского округа «Библиотечно–  
 информационный центр» на 2022 год»

**План  
 мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий  
 оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением Пышминского городского округа "Библиотечно-  
 информационный центр"  
 на 2022 год**

Номер строки	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации</b>						
1.	Недостаточный уровень обеспечения на сайте учреждения	размещение раздела «Часто задаваемые вопросы» на	04.03.2022	Пьянкова Александра Игнатьевна,		

	дистанционных способов обратной связи	официальном сайте учреждения		директор МБУ ПГО «БИЦ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2.	Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг	проведение текущего ремонта в центральной районной библиотеке	01.10.2022	Пьянкова Александра Игнатьевна, директор МБУ ПГО «БИЦ»		
3.	Недостаточный уровень комфортности условий для предоставления услуг	приобретение библиотечной мебели для Печеркинской сельской библиотеки	12.12.2022	Пьянкова Александра Игнатьевна, директор МБУ ПГО «БИЦ»		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4.	Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобретение и установка мнемосхем, информационных табличек, пиктограмм	12.12.2022	Пьянкова Александра Игнатьевна, директор МБУ ПГО «БИЦ»		
5.	Недостаточный уровень обеспечения условий доступности, позволяющих инвалидам	Повышение квалификации сотрудников по дополнительной образовательной программе «Учреждения	12.12.2022	Пьянкова Александра Игнатьевна, директор МБУ ПГО «БИЦ»		

	получать услуги наравне с другими	культуры в системе социокультурной реабилитации инвалидов»				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
6.	Недостаточный уровень компетентности работников	Повышение компетентности специалистов через участие в обучающих семинарах	12.12.2022	Пьянкова Александра Игнатьевна, директор МБУ ПГО «БИЦ»		
7.	Недостаточный уровень компетентности работников	Обучение сотрудников на курсах повышения квалификации	01.11.2022	Пьянкова Александра Игнатьевна, директор МБУ ПГО «БИЦ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
8.	Недостаточное пополнение книжного фонда	Обновление книжного фонда	12.12.2022	Пьянкова Александра Игнатьевна, директор МБУ ПГО «БИЦ»		